



就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労継続支援A型事業所 うおへい	事業所番号	1215200450
住所	千葉県香取市本郷416-1	管理者名	鈴木 妃里
電話番号	0478-79-8939	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 香取市本郷416番地1</p> <p>実施日程 2024年3月23日土曜日(10:30~12:00)</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 「長く安定して働く為に」「コミュニケーション力」</p> <p>参加利用者数 14名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>ペアになり、コミュニケーションを図りながら技術を学ぶ際の様子。</p>  <p>講義内容の重要なポイントを記入している様子。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <ul style="list-style-type: none">・長く安定して働くためのコミュニケーション力について学び、社会人としての意識を高める。 <p>利用者にとってのメリット</p> <ul style="list-style-type: none">・コミュニケーションには様々な分類があるという認識を持つことができ、社会生活に必要な対人関係構築の技術を習得できる。	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <ul style="list-style-type: none">・利用者同士でコミュニケーションについて見直し前向きに情報交換する姿が見られた。 <p>得られた成果</p> <ul style="list-style-type: none">・自身を振り返り、社会人としての意識を高める良い機会となった。 <p>課題点</p> <ul style="list-style-type: none">・学んだことを意識できるよう、個々の特性を理解することにつとめ、適切な支援や言葉かけ・促しが必要。コミュニケーションエラーが起きた際のフォローを慎重に行い、本人とフィードバックしていく。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・コミュニケーションの分類について、資料や講義も理解しやすい内容であった。コミュニケーションは、働くうえで基本ベースとなるところでもあるため、個性に合わせた工夫やトレーニングが必要となってくる。習得しやすい勉強会であったため、利用者も学ぶ意欲が沸いたと考える。今後も利用者勉強会を通して、知識や能力の向上を図っていく。</p>	
連携先企業(担当者)	株式会社GLUG(古橋)

利用者からの意見・評価

<p>・今回の勉強会を通して、「自分はどうか」と確認することができた。 社会人としての意識をもう一度確認したいと思った。 参加でき、よかった。</p>
